



## บริษัท ซีโร่ เวสต์ แมเนจเม้นท์ แอนด์ รีไซเคิล บิสซิเนสจำกัด

### นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัท ซีโร่ เวสต์ แมเนจเม้นท์ แอนด์ รีไซเคิล บิสซิเนสจำกัด เป็นผู้นำในด้านกระบวนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้กับองค์กรต่างๆ ภายใต้กรอบ ESG บริษัทฯ มีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นที่การสร้างโปร่งใส ความเป็นธรรม และความเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ได้แก่ ลูกค้า, พนักงาน, ผู้ถือหุ้นชุมชน, สิ่งแวดล้อม

#### นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัท ซีโร่ เวสต์ มีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นที่การสร้างโปร่งใส ความเป็นธรรม และความเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นโยบายดังกล่าวมีดังนี้

#### ความโปร่งใส

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

#### ความเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

#### ความเคารพในสิทธิ

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงสิทธิในทรัพย์สิน สิทธิในความเป็นส่วนตัว และสิทธิในความปลอดภัย

#### การดำเนินการตามนโยบาย

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจัง โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

#### ผลการดำเนินงาน

นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ได้ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่มีความยั่งยืนที่สุดในโลก และได้รับรางวัลต่างๆ มากมายเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

## บทสรุป

บริษัท ซีโร่ เวสต์ เป็นผู้นำในด้านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้กับองค์กรต่างๆ ภายใต้กรอบ ESG บริษัทฯ มีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นที่การสร้างโปร่งใส ความเป็นธรรม และความเคารพในสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นโยบายดังกล่าวได้ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่มีความยั่งยืนที่สุดในโลก